

ข้อตกลงความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้าผู้มาติดต่อทางธุรกิจ

บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด (“KTBSGS”) ตระหนักดีถึงความสำคัญในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ข้อตกลงเงื่อนไขความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (“ข้อตกลงความเป็นส่วนตัว”) จัดทำขึ้นเพื่ออธิบายวิธีการที่ KTBSGS เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ โอนข้อมูลไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลตลอดจนการแจ้งสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ เพื่อแสดงความโปร่งใสของ KTBSGS เกี่ยวกับกิจกรรมการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่ระบุไว้ในข้อตกลงความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยข้อมูลส่วนบุคคลที่ KTBSGS เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศ ตามข้อตกลงความเป็นส่วนตัวจะเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าผู้มาติดต่อทางธุรกิจที่ KTBSGS จัดซื้อจัดจ้าง สินค้าและ/หรือบริการ (เช่น ผู้จำหน่าย ตัวแทนขาย ผู้ให้บริการจากภายนอก) (รวมเรียกว่า “ลูกค้าทางธุรกิจ”) เช่น ผู้แทนนิติบุคคล ผู้ถือหุ้นบุคคลธรรมดา ผู้ติดต่อ ตัวแทนบุคคลธรรมดาผู้รับมอบอำนาจ ลูกจ้าง พนักงาน เจ้าหน้าที่ บุคลากร และบุคคลอื่นในทำนองเดียวกันของลูกค้าทางธุรกิจ (รวมเรียกว่า “ท่าน”)

ข้อตกลงความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้บังคับกับการเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่าน โดย KTBSGS อาจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น จากท่านโดยตรง (ตัวอย่างเช่น เมื่อท่านในนามของลูกค้าทางธุรกิจของ KTBSGS ติดต่อเพื่อเสนอขายสินค้าหรือให้บริการกับ KTBSGS ซึ่งรวมถึง การลงนามในสัญญา การกรอก แบบฟอร์ม เมื่อท่านมีปฏิสัมพันธ์กับ KTBSGS ซึ่งรวมถึงการมีปฏิสัมพันธ์ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ของ KTBSGS ผ่านเว็บไซต์ของ KTBSGS แอปพลิเคชันทางโทรศัพท์มือถือ ทางอีเมล โทรศัพท์ ผ่านแบบสอบถาม นามบัตร ไปรษณีย์ ระหว่างการประชุมและงานกิจกรรมต่าง ๆ หรือ เมื่อ KTBSGS ไปเยี่ยมเยือนท่าน) จากลูกค้าทางธุรกิจที่ท่านทำงานให้ ดำเนินการแทน หรือเป็นตัวแทน จากบริษัทในเครือ หรือบุคคลภายนอก เช่น ลูกค้าทางธุรกิจรายอื่น ๆ ของ KTBSGS จากแหล่งข้อมูลในระบบ ระบบใดก็ได้กลางของ KTBSGS หรือระบบซอฟต์แวร์ ขนส่ง และ/หรือ ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ ที่ KTBSGS เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อย่างไรก็ตาม โปรดอ่านข้อตกลงความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ พร้อมกับข้อกำหนด และเงื่อนไข ข้อตกลง สัญญา และ/หรือ เอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจระหว่าง KTBSGS กับลูกค้าทางธุรกิจของ KTBSGS ซึ่งอาจมีการกำหนดแยกต่างหากเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ และ/หรือ การ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่าน

1. KTBSGS เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้าง

1.1 ข้อมูลส่วนบุคคลที่ KTBSGS เก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับท่านโดยที่ข้อมูลนั้นสามารถระบุตัวตนท่านได้ไม่ว่าโดยตรงหรืออ้อม (ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม) ตามที่ได้ระบุไว้ด้านล่าง

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกจัดให้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนตามกฎหมาย KTBSGS จะเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน เฉพาะกรณีที่ KTBSGS ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้ง หรือตามที่กฎหมายอนุญาต

KTBS อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ **KTBS** เก็บรวบรวมจะขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ทางธุรกิจในปัจจุบัน หรือที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตกับท่าน หรือคู่ค้าทางธุรกิจที่ท่านทำงานให้ ดำเนินการแทน หรือเป็นตัวแทน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) **ข้อมูลรายละเอียดส่วนตัว** เช่น คำนำชื่อ ชื่อ นามสกุล อายุ เพศ รูปถ่าย วิดีโอ กล้องโทรศัพท์ วงจรปิด พิกัดทางภูมิศาสตร์ วันเดือนปีเกิด สัญชาติ สถานะการสมรส ข้อมูลสถานภาพทางการเงิน (เช่น ข้อมูลหนังสือรับรองฐานะทางการเงิน ข้อมูลเครดิต แหล่งที่มาของเงินได้ สินทรัพย์ถาวร และหนี้สิน) ข้อมูลในบัตรที่รัฐบาลออกให้ (เช่น หมายเลขบัตรประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง ใบอนุญาตทำงาน หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี หมายเลขใบขับขี่ หมายเลขทะเบียนบ้าน) ข้อมูลหลักประกันการทำงาน (เช่น เงินสด แคชเชียร์เช็ค หนังสือค้ำประกันของธนาคาร) ข้อมูลเกี่ยวกับรถยนต์ (เช่น หมายเลขตัวถัง หมายเลขทะเบียนรถยนต์) ลายมือชื่อ (รวมถึงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์) ข้อมูลรหัสประจำตัวลูกค้า (รวมถึงประเภทลูกค้า) ข้อมูลบัญชีธนาคารและการชำระเงิน (เช่น ชื่อเจ้าของบัญชี ธนาคารที่เปิดบัญชี ประเภทบัญชี และหมายเลขบัญชีธนาคาร ชื่อบัญชีผู้รับประโยชน์ วันที่ชำระเงิน วิธีการชำระเงิน สกุลเงินที่ชำระ และบัญชีที่ทำการชำระเงิน รายละเอียดการโอนเงินใน/นอกประเทศไทย) และข้อมูลระบุตัวบุคคลอื่น (เช่น รหัสประจำตัวไลน์) ข้อมูลที่ดินที่ท่านเป็นเจ้าของ (เช่น หมายเลขหนังสือสำคัญแสดงกรรมสิทธิ์ในที่ดิน)

2) **ข้อมูลการศึกษา** เช่น ประวัติการศึกษา วุฒิการศึกษา ข้อมูลแสดงคุณวุฒิอื่น ๆ

3) **ข้อมูลการทำงาน** เช่น อาชีพ ตำแหน่ง รายละเอียดงาน ประเภทของธุรกิจ ประเภทขององค์กรที่ท่านทำงาน อายุการทำงาน สถานที่ทำงาน ข้อมูลในใบสมัครงาน ข้อมูลในใบประวัติตัวย่อ

4) **ข้อมูลการติดต่อ** เช่น หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หมายเลขโทรสาร ที่อยู่ อีเมล และข้อมูลที่คล้ายกันอื่นๆ

5) **ข้อมูลอื่นที่มีการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่าง KTBS กับคู่ค้าทางธุรกิจ** เช่น ข้อมูลที่ท่านให้แก่ **KTBS** ในสัญญา แบบฟอร์ม หรือแบบสำรวจ รายชื่อกรรมการบริษัท รายชื่อผู้ถือหุ้น หนังสือมอบอำนาจ เอกสารว่าด้วยขอบเขตงาน (TOR) บันทึกข้อมูลคอมพิวเตอร์

6) **ข้อมูลที่ละเอียดอ่อน** เช่น ข้อมูลที่ละเอียดอ่อนที่ได้รับจากบัตรประจำตัวประชาชน (เช่น ศาสนา) โดยท่านจะต้องปกปิดข้อมูลที่ละเอียดอ่อนดังกล่าวก่อนส่งมอบให้ **KTBS** ทุกครั้ง หรือยินยอมให้ **KTBS** ดำเนินการปกปิดข้อมูลที่ละเอียดอ่อนของท่านได้

ทั้งนี้ **KTBS** จะเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลที่ละเอียดอ่อน เมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านเท่านั้นหรือตามที่กฎหมายอนุญาต

1.2 ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สาม

หากท่านให้ข้อมูลบุคคลที่สามแก่ **KTBS** เช่น ข้อมูลที่ระบุตัวคู่สมรสหรือบุตรของท่าน ข้อมูลของพนักงานของ **KTBS** ที่เกี่ยวข้องกับท่านและบุคคลอื่นใดที่ท่านมีความสัมพันธ์อันเกี่ยวเนื่องกับความสัมพันธ์ที่ท่านมีกับ **KTBS** โปรดแจ้งข้อตกลงความเป็นส่วนตัวนี้แก่บุคคลที่สามดังกล่าวเพื่อให้รับทราบข้อตกลงความเป็นส่วนตัว และขอความยินยอมหากจำเป็น หรือมีฐานทางกฎหมายอื่นในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามมายัง **KTBS** ด้วย

2. เหตุใด KTBSG จึงเก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

KTBSG อาจเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน เพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

2.1 วัตถุประสงค์ที่อาศัยความยินยอมของท่าน

KTBSG อาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของท่านตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา) เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตน

หาก KTBSG อาศัยความยินยอมจากท่านในการเก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมของท่านตลอดเวลา ซึ่งท่านสามารถทำได้โดยติดต่อช่องทางกริดติดตามที่ระบุในข้อ 8. หรือตามที่ KTBSG กำหนด การถอนความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อกริดรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนที่ท่านได้ให้ความยินยอมไปแล้วก่อนที่จะมีการถอนความยินยอม

2.2 วัตถุประสงค์ต่าง ๆ และฐานทางกฎหมายอื่น ๆ สำหรับการเก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

KTBSG จะเก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยอาศัยฐานทางกฎหมายว่าด้วยประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ฐานการเข้าทำและการปฏิบัติตามสัญญา ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือ ฐานทางกฎหมายอื่น ๆ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอนุญาต แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับลักษณะความสัมพันธ์ระหว่าง KTBSG กับท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

(1) เพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ : เช่น การสื่อสารกับลูกค้าทางธุรกิจเกี่ยวกับสินค้าและบริการ และโครงการของ KTBSG หรือลูกค้าทางธุรกิจ เช่น โดยการส่งเอกสาร ตอบคำถาม ตอบกลับคำขอ หรือรายงานความคืบหน้าการดำเนินการ

(2) เพื่อการเลือกลูกค้าทางธุรกิจ เช่น การประเมินความเหมาะสมและคุณสมบัติของท่านและลูกค้าทางธุรกิจ การยืนยันตัวตนของท่าน และสถานะการเป็นลูกค้าทางธุรกิจ การตรวจสอบสถานะกิจการ หรือการตรวจสอบประวัติในรูปแบบอื่น ๆ หรือการประเมินความเสี่ยงสำหรับตัวท่านและลูกค้าทางธุรกิจ (ซึ่งรวมถึง การตรวจสอบกับหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายสำหรับข้อมูลที่มีการเปิดเผยต่อสาธารณะและ/หรือบันทึกบัญชีดำ) การออกคำขอเสนอราคาและประมูลราคา การเข้าทำสัญญากับท่านหรือลูกค้าทางธุรกิจ การประเมินการบริหารงานของท่านและลูกค้าทางธุรกิจ

(3) เพื่อการจัดการข้อมูลของลูกค้าทางธุรกิจ : เช่น การสร้างบัญชีลูกค้าทางธุรกิจ การบันทึกข้อมูลลงในระบบ การรักษาและการปรับปรุงรายการ/สารบบของลูกค้าทางธุรกิจ (ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน) การเก็บและบริหารจัดการสัญญาและเอกสารที่เกี่ยวข้องที่อาจมีชื่อของท่านอยู่

(4) เพื่อจัดการความสัมพันธ์กับท่าน : เช่น การวางแผน การดำเนินการ และการจัดการความสัมพันธ์และสิทธิ (ทางสัญญา) กับลูกค้าทางธุรกิจ เช่น การพิจารณาแต่งตั้ง ยกเลิก หรือมอบอำนาจให้ลูกค้าทางธุรกิจเพื่อดำเนินการทำธุรกรรมต่าง ๆ การทำธุรกรรมหรือการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการ การประมวลผลการชำระเงิน การทำกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับบัญชี การตรวจสอบบัญชี การออกไปเรียกเก็บเงิน และการเก็บเงิน การจัดการให้มีการขนส่งและจัดส่ง การให้บริการสนับสนุน

(5) เพื่อการวิเคราะห์ธุรกิจและการปรับปรุง : เช่น การทำวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล การประเมิน การสำรวจ และการทำรายงาน เกี่ยวกับสินค้าและบริการของลูกค้าทางธุรกิจ และผลการดำเนินงานของท่านหรือของลูกค้าทางธุรกิจ

(6) เพื่อบริหารจัดการระบบและการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ : เช่น การให้การสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และฝ่ายช่วยเหลือ การจัดการการเข้าถึงระบบใด ๆ ที่ KTBGS ได้มอบสิทธิในการเข้าถึงให้แก่ท่าน การลบบัญชีที่ไม่มีการใช้งาน การใช้มาตรการควบคุมทางธุรกิจ เพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้ และเพื่อให้ KTBGS สามารถระบุและแก้ไขปัญหาในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ KTBGS และเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบของ KTBGS ทำการพัฒนา ปรับใช้ ดำเนินการ และดูแลรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

(7) เพื่อการตรวจสอบดูแลความมั่นคงปลอดภัยและระบบ : เช่น การยืนยันตัวตนและการควบคุมการเข้าถึงตามที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบดูแลระบบ อุปกรณ์ และอินเทอร์เน็ต การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ การป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม รวมถึงการจัดการความเสี่ยงและการป้องกันการฉ้อโกง การรายงานอุบัติเหตุ

(8) เพื่อการจัดการกับข้อพิพาท : เช่น การยุติข้อพิพาท การบังคับใช้สัญญา การก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การก่อตั้ง การใช้ หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย รวมถึงการมอบอำนาจ

(9) เพื่อการบริหารจัดการและการสื่อสารระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร : เช่น การจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ภายในองค์กร และปฏิบัติตามข้อกำหนดทางธุรกิจที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่ายเงิน การจัดการภายใน การฝึกอบรม การตรวจสอบ การรายงาน การส่งหรือจัดการเอกสาร การประมวลผลข้อมูล การควบคุม หรือการจัดการความเสี่ยง การวิเคราะห์ และการวางแผนทางสถิติและแนวโน้มต่าง ๆ และกิจกรรมอื่น ๆ ที่คล้ายกันหรือเกี่ยวข้อง

(10) เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย : เช่น เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย กระบวนการทางกฎหมาย หรือคำสั่งของหน่วยงานรัฐ ซึ่งรวมถึงคำสั่งของหน่วยงานรัฐนอกประเทศไทย และ/หรือ ให้ความร่วมมือกับศาล ผู้มีอำนาจหน่วยงานของรัฐบาล และหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย เมื่อ KTBGS มีเหตุผลให้เชื่อว่ากฎหมายกำหนดให้ KTBGS ปฏิบัติดังกล่าว และหากจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย กระบวนการหรือคำสั่งของรัฐบาล เพื่อการปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ (เช่น เพื่อขอใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจตามที่กฎหมายกำหนด) รวมถึงการประสานงานและการติดต่อกับหน่วยงานรัฐบาล ศาล หรือองค์คณะที่เกี่ยวข้อง (เช่น กรมสรรพากร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน) รวมถึงการสืบสวน การร้องเรียน และ/หรือการป้องกันอาชญากรรมหรือการฉ้อโกง

(11) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

(12) เพื่อจัดให้มีการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์กร

ทั้งนี้ หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับ KTBGS อาจส่งผลกระทบต่อท่าน เช่น KTBGS ไม่อาจดำเนินธุรกรรมกับท่านหรือลูกค้าทางธุรกิจได้ ท่านหรือลูกค้าทางธุรกิจอาจไม่ได้รับความความสะดวก หรือไม่ได้รับการปฏิบัติตามสัญญาและท่านหรือลูกค้าทางธุรกิจอาจไม่ได้รับความเสียหายหรือการเสียโอกาส นอกจากนี้ การที่ท่านไม่ให้ข้อมูลดังกล่าวยังอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการปฏิบัติตามกฎหมายใด ๆ ที่ KTBGS หรือท่านหรือลูกค้าทางธุรกิจต้องปฏิบัติตามและอาจมีบทกำหนดโทษที่เกี่ยวข้อง

3. KTBSG อาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับใครบ้าง

KTBSG อาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลที่สามดังต่อไปนี้ ซึ่งเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ภายใต้ นโยบายนี้ บุคคลที่สามเหล่านี้ อาจอยู่ในประเทศไทยหรือนอกประเทศไทยก็ได้ ท่านสามารถขอลดลงเงื่อนไขเป็นส่วนตัวของบุคคลเหล่านี้เพื่อทราบรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีที่บุคคลเหล่านี้เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เนื่องจากท่านคือเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในข้อตกลงเงื่อนไขเป็นส่วนตัวของบุคคลที่สามดังกล่าวด้วยเช่นกัน

3.1 บมจ.ธนาคารกรุงไทย (“ธนาคาร”) หรือลูกค้ายื่นๆ ของ KTBSG

KTBSG อาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในข้อ 2 ข้างต้นแก่ธนาคารหรือลูกค้ายื่นๆ ของ KTBSG ซึ่งการเปิดเผยดังกล่าวธนาคารหรือลูกค้ายื่นๆ ของ KTBSG สามารถใช้ความยินยอมที่ KTBSG ได้มาหรือมีฐานทางกฎหมายอื่นตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

3.2 ผู้ให้บริการของ KTBSG

KTBSG อาจใช้บริการบริษัท ตัวแทน หรือผู้รับจ้างอื่นเพื่อให้บริการต่าง ๆ แทน KTBSG หรือเพื่อช่วยในการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ท่าน KTBSG อาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ผู้ให้บริการหรือผู้จัดหาผลิตภัณฑ์บริการจากภายนอก ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ (1) ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ซอฟต์แวร์ นักพัฒนาเว็บไซต์ สื่อดิจิทัล ผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและบริษัทผู้ให้บริการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (2) ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์และการขนส่ง (3) ผู้ให้บริการด้านการชำระเงินและระบบการชำระเงิน (4) บริษัทที่ให้บริการด้านการวิจัย (5) บริษัทที่ให้บริการด้านการวิเคราะห์ (6) บริษัทที่ให้บริการด้านการสำรวจ (7) ผู้ตรวจสอบบัญชี (8) ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (9) บริษัทที่ให้บริการด้านการตลาด สื่อโฆษณา การออกแบบ การสร้างสรรค์ และการสื่อสาร (10) บริษัทที่ให้บริการด้านแคมเปญ งานกิจกรรม การจัดงานด้านการตลาด และการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (11) ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมและการสื่อสาร (12) ผู้ให้บริการด้านธุรการจากภายนอก (13) ผู้ให้บริการด้านการจัดเก็บข้อมูลและบริการคลาวด์ (14) ผู้ให้บริการด้านการพิมพ์ (15) ทนายความ ที่ปรึกษาทางกฎหมาย เพื่อประโยชน์ของ KTBSG รวมถึงการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายและต่อสู้สิทธิเรียกร้องในทางกฎหมาย ผู้ตรวจสอบบัญชีและ/หรือผู้ประกอบวิชาชีพอื่น ๆ ในการช่วยเหลือการดำเนินธุรกิจของKTBSG (16) ผู้ให้บริการด้านการจัดเก็บและ/หรือทำลายเอกสาร (17) ผู้ให้บริการติดตามทางถนน

ในระหว่างการให้บริการดังกล่าว ผู้ให้บริการอาจมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อย่างไรก็ตาม KTBSG จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่ผู้ให้บริการเท่าที่จำเป็นต่อการให้บริการเท่านั้น และKTBSGจะขอให้ผู้ให้บริการ ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ KTBSG จะดำเนินการให้แน่ใจว่าผู้ให้บริการที่KTBSGทำงานด้วย รักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่กฎหมายกำหนด

3.3 บุคคลภายนอกที่กฎหมายกำหนด

ในบางกรณี KTBSG อาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงคำสั่งที่ออกตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ศาล กรมบังคับคดี ผู้มีอำนาจ หน่วยงานรัฐบาล (เช่น สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน กรมสรรพากร และ/หรือ หน่วยงานอื่น ๆ) หรือบุคคลอื่นหาก KTBSG เชื่อว่ามีความจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเพื่อปกป้องสิทธิของKTBSG สิทธิของบุคคลที่สาม หรือเพื่อความปลอดภัยของบุคคล หรือเพื่อตรวจสอบ ป้องกัน หรือแก้ไขปัญหาการทุจริต ความมั่นคง ความปลอดภัย รวมทั้งความเสียหายอื่นใด

3.4 ผู้รับโอนสิทธิ และ/หรือ หน้าที่

ในกรณีของการฟื้นฟูกิจการ การควบรวมกิจการ การโอนธุรกิจไม่ว่าทั้งหมดหรือส่วนหนึ่ง การขาย การซื้อ การดำเนินกิจการร่วมค้า การมอบ การ โอน หรือการจำหน่ายส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของธุรกิจ ทรัพย์สิน หุ่น หรือธุรกรรมอื่นที่คล้ายกัน **KTBSG** ย่อมมีความจำเป็นที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลที่สามที่ได้รับการโอนหรือที่ประสงค์จะรับโอนสิทธิของ **KTBSG** ทั้งนี้ **KTBSG** จะดำเนินการให้บุคคลดังกล่าวต้องปฏิบัติตามข้อตกลงความเป็นส่วนตัวนี้ เมื่อเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

4. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปต่างประเทศ

KTBSG อาจจะต้องโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านออกนอกประเทศไทยไปยังต่างประเทศซึ่งอาจมีมาตรฐานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่สูงกว่าหรือต่ำกว่าประเทศไทย เช่น เมื่อ **KTBSG** เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบนแพลตฟอร์มคลาวด์หรือเซิร์ฟเวอร์ที่ตั้งอยู่นอกประเทศไทยเพื่อรับการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เมื่อมีความจำเป็นต้องโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปต่างประเทศที่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลต่ำกว่าประเทศไทย **KTBSG** จะดำเนินการให้แน่ใจว่ามีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกโอนในระดับที่เพียงพอ หรือดำเนินการให้แน่ใจว่ากฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องอนุญาตให้โอนข้อมูลส่วนบุคคลได้ เช่น **KTBSG** อาจจะต้องได้รับคำยืนยันตามสัญญาจากบุคคลภายนอกที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะได้รับการคุ้มครองภายใต้มาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เทียบเท่ากับประเทศไทย

5. **KTBSG** เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้ยาวนานเพียงใด

KTBSG จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้โดยมีระยะเวลาเท่าที่จำเป็นต่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ **KTBSG** ได้รับข้อมูลดังกล่าวมา ทั้งนี้ เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย **KTBSG** อาจต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ยาวนานขึ้นหากกฎหมายกำหนด

6. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

สิทธิในส่วนนี้หมายถึงสิทธิตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งท่านอาจขอใช้สิทธิเหล่านี้ต่อบุคคลที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ภายใต้เงื่อนไขที่กฎหมายกำหนดและกระบวนการจัดการสิทธิของ **KTBSG** สิทธิดังกล่าวรวมถึงสิทธิต่อไปนี้

(1) สิทธิในการเข้าถึง ท่านอาจมีสิทธิเข้าถึงหรือขอสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคลที่ **KTBSG** เก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/ หรือ โอนไปยังต่างประเทศเกี่ยวกับตัวท่าน เพื่อความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของท่าน **KTBSG** อาจขอให้ท่านยืนยันตัวตนก่อนให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านขอ

(2) สิทธิในการแก้ไขข้อมูล ท่านอาจมีสิทธิในการขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ **KTBSG** เก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศ หากข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้อง ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือไม่เป็นปัจจุบัน

(3) สิทธิในการโอนย้ายข้อมูล ท่านอาจมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ **KTBS** มีเกี่ยวกับตัวท่าน ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และมีโครงสร้างชัดเจน และมีสิทธิขอให้โอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น โดยที่ข้อมูลนี้เป็น (ก) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้แก่ **KTBS** (ข) หาก **KTBS** เก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศ ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลนี้โดยอาศัยความยินยอมของท่านหรือเพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่มีกับท่าน

(4) สิทธิในการคัดค้าน ท่านอาจมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศ ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบางรายการได้ เช่น คัดค้านไม่ให้ใช้เพื่อทำการตลาดทางตรง

(5) สิทธิในการจำกัดการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล ท่านอาจมีสิทธิจำกัดการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ในบางกรณี

(6) สิทธิในการถอนความยินยอม ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมของท่านได้ทุกเมื่อ สำหรับวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ที่ท่านได้ยินยอมให้ **KTBS** เก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

(7) สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล ท่านอาจมีสิทธิขอให้ **KTBS** ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ยกเว้นแต่ว่า **KTBS** ไม่จำเป็นต้องดำเนินการดังกล่าวหาก **KTBS** ต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

(8) สิทธิในการร้องเรียน ท่านอาจมีสิทธิร้องเรียนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากท่านเชื่อว่าการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หากท่านต้องการใช้สิทธิใด ๆ ที่ระบุในส่วนนี้ ท่านสามารถติดต่อ **KTBS** ได้โดยใช้ที่อยู่ในส่วน "ติดต่อ **KTBS**" คำร้องขอให้ใช้สิทธิใด ๆ ข้างต้น อาจถูกจำกัดโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาจมีบางกรณีที่ **KTBS** สามารถปฏิเสธคำขอของท่านได้โดยสมควรและโดยชอบ เช่น เมื่อ **KTBS** ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล

หากท่านเชื่อว่าการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดย **KTBS** เป็นการละเมิดกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม ท่านอาจแจ้งให้ **KTBS** ทราบถึงข้อกังวลของท่านก่อน เพื่อให้ **KTBS** พิจารณาแก้ไขข้อกังวลของท่าน โปรดติดต่อ **KTBS** ผ่านช่องทางที่ **KTBS** ได้ให้ไว้ในข้อตกลงความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

7. การเปลี่ยนแปลงข้อตกลงเงื่อนไขความเป็นส่วนตัว

KTBS อาจเปลี่ยนแปลงข้อตกลงความเป็นส่วนตัวเป็นครั้งคราว หากมีการเปลี่ยนแปลงแนวทางปฏิบัติว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ **KTBS** อันเนื่องมาจากเหตุผลต่าง ๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย หากการแก้ไขดังกล่าวมีผลกระทบต่อท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล **KTBS** จะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าตามความเหมาะสมก่อนที่การเปลี่ยนแปลงนั้นจะมีผลให้บังคับ

8. ติดต่อ KTBGS

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติและกิจกรรมของ KTBGS ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถติดต่อ KTBGS หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ KTBGS ได้ตามรายละเอียดด้านล่าง โดย KTBGS ยินดีที่จะช่วยเหลือท่านในการให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน โปรดติดต่อ KTBGS

(1) บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงเทพธุรกิจบริการ จำกัด

เลขที่ 96/12 ซอยลาดพร้าว 106 (บุญอุดม 1) แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310

โทร: 02 791 9800

แฟกซ์: 02 935 3706

Email: mcd@ktbgs.co.th

(2) คณะกรรมการ DPO (Data Protection Officer)

เลขที่ 96/12 ซอยลาดพร้าว 106 (บุญอุดม 1) แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310

Email: dpo.official@ktbgs.co.th